

## **Обзор о результатах проведения территориальными органами ФМС России, расположенных в Сибирском федеральном округе PR - кампании, посвященной заблаговременному оформлению заграничных паспортов**

В ноябре текущего года на территории всего Сибирского федерального округа подразделениями Федеральной миграционной службы проводилась масштабная работа, направленная на организацию заблаговременного оформления гражданами заграничных паспортов.

Основная цель этого мероприятия - предупреждение предновогоднего ажиотажа, своевременное информирование граждан и создание максимально комфортных условий при оформлении паспортно-визовых документов.

Необходимая информация была размещена на ведомственных интернет-сайтах территориальных органов ФМС России в Сибирском федеральном округе, сайтах муниципальных образований, Администраций субъектов РФ, сайтах Министерства внутренних дел. Внимание граждан было акцентировано на своевременное оформление загранпаспортов через Единый портал государственных и муниципальных услуг, а также с помощью выездного мини-комплекса.

Активно задействованы возможности средств массовой информации. Так, в Республике Алтай материалы размещены в республиканских печатных изданиях «Звезда Алтая», «Алтайдын Чолмоны», «Вестник Горно-Алтайска».

В Республике Бурятия информация о проводимой акции была размещена в газете «Новая Бурятия», 14 районных газетах, показаны сюжеты на телеканалах «АТВ», «Тивиком», интервью на радио Сибири. В общей сложности только за ноябрь было опубликовано более 40 материалов.

В Республике Тыва организовано выступление в газета «Тувинская правда», осуществлены выезды в районы республики с портативным комплексом ГС ПВДНП для приема заявлений.

В Алтайском крае в период проведения PR-кампания информация о необходимости заблаговременного оформления заграничных паспортов опубликована краевыми средствами массовой информации (4 публикации в электронных СМИ).

В Забайкальском крае 25 ноября 2014 года в УФМС России по Забайкальскому краю проведена рабочая встреча с работодателями Забайкальского края, о порядке организации выезда на предприятия с целью

коллективного оформления заграничных паспортов нового поколения. Также информация направлена в информационные агентства Забайкальского края.

В Иркутской области – информация освещена в эфирах телеканалов «Вести-Иркутск» и «АИСТ», в печатном издании «СМ №1» №48, в информационных агентствах «Иркутск Медиа», «Аргументы и Факты. Иркутск».

В Томской области – размещено 10 статей в печатных изданиях Томской области, проведено 3 выступления на телевидении и 1 выступление на радио, направлены информационные письма в 54 организации.

Высоко отмечен хороший уровень организации мероприятий в таких регионах как:

Республика Хакасия – в ноябре 2014 года структурными подразделениями Управления подготовлено и опубликовано в местных печатных изданиях 10 статей по вопросам заблаговременного оформления заграничных паспортов в преддверии новогодних праздников и повышении с 01.01.2015г. размера госпошлины за выдачу заграничного паспорта старого и нового образца.

В отделе паспортной и регистрационной работы Управления был организован прием семейных заявок на оформление заграничного паспорта. Так в ноябре 2014 года принято документов от 22 семей в количестве 57 заявлений.

В ходе проведения PR-кампании увеличилось количество обращений граждан по вопросу оформления заграничного паспорта. Так за период проведения PR-кампания (с 1 по 25 ноября) обратилось за получением заграничного паспорта 1 090 граждан, что на 34,4% больше по сравнению с прошлым месяцем этого же периода.

в Красноярском крае – организованы и проведены выступления в региональных СМИ, из них: в печатных изданиях на территории Красноярского края вышло 22 информации; местных телеканалах 10 выступлений; на радио – 9 сообщений. Информация о заблаговременном оформлении заграничных паспортов в преддверии новогодних праздников вышла в крупных информационных агентствах, таких как «Городские новости», «Topnews.24 ru», «НГС», «Сибирское агентство новостей», «Пресс- Лайн».

В Кемеровской области – в течение 3-го квартала активно освещалась тема по вопросам оформления заграничных паспортов, было размещено и опубликовано 90 материалов, что составляет 40% от общего числа материалов, размещенных по данному направлению деятельности в СМИ в этом году. Предпринятые меры способствовали увеличению числа

обращений граждан в подразделения миграционной службы. Так в сравнении с августом-сентябрем, количество заявлений на оформление загранпаспортов в октябре возросло на 15%. Всего по теме загранпаспортов с целью их заблаговременного оформления с начала текущего года в СМИ было размещено около 224 материала или 18,7% от числа всех материалов, что в 1,3 раза больше, чем в 2013 году (170).

В Новосибирской области - тема оформления загранпаспортов освещается систематически на протяжении всего года. В рамках проведения акции подготовлена и представлена для размещения в СМИ информация, касающаяся процедуры оформления загранпаспортов. Статья «Как незаметно паспорт «повзрослел» опубликована в печатном издании газеты «Советская Сибирь», на электронном портале «Новосибирская областная газета «Советская Сибирь», освещена на телеканале ОТС-Новосибирск.

Статья «Загранпаспорт к Новому году» - предлагается обратить внимание на действительность и своевременное оформление загранпаспорта, а также изменение размера госпошлины с 01.01.2015 г. Разъяснены варианты подачи документов и преимущества каждого из способов оформления. Опубликовано в рубрике «Новости Службы» на официальном сайте, пресс-релиз направлен в адреса 67 телевизионных и радио компаний, печатные издания, информационные агентства окружного и областного уровней.

В рамках акции «Доступная среда» сотрудниками УФМС России по Новосибирской области осуществлен выезд в туристическую фирму «Глобус-Тур». С использованием портативного комплекса по регистрации биометрических данных принято 121 заявление на оформление загранпаспортов нового поколения. Опубликовано в рубрике «Новости Службы» на официальном сайте, сайте компании «Глобус-Тур» и НГС Новости .

Статья «Загранпаспорт станет дороже» рассказывает об увеличении госпошлины на оформление загранпаспорта, изменении правил въезда. Опубликовано в рубрике «Новости Службы» на официальном сайте, информагентствах «Деловой квартал», «Город 54», «НГС Новости», на Радио «Юнитон», «Русское радио». Видеосюжет на телеканале ВГТРК «Вести-Новосибирск».

В Омской области – 26.11.2014 года на базе региональной еженедельной газеты «Комсомольская правда» проведена пресс-конференция для представителей региональных СМИ. Основной акцент был сделан на целесообразность заблаговременной подачи заявления гражданином для

оформления загранпаспорта, озвучены преимущества подачи заявления в электронном виде через Портал государственных и муниципальных и другие вопросы. В новостной ленте официального сайта УФМС России по Омской области размещены «Собрался за границу – подумай о паспорте!», «Спешите проверить и оформить заграничный паспорт, в преддверии новогодних праздников!». В региональных средствах массовой информации было опубликовано 16 информационных материалов (телевидение - 3, печатные издания - 2, радиостанции - 2, информационные агентства - 9).

Подобные масштабные мероприятия направлены прежде всего на своевременное информирование граждан и создание наиболее комфортных условия при получении той или иной государственной услуги, относящейся к компетенцию Федеральной миграционной службы.